

## WORKSHOP GESTÃO

PRELECTORES	TEMAS	DESCRIÇÃO SUMÁRIA
João Calado	Serviços Desportivos nas Piscina Municipais de Lagos (Lagos em Forma)	Caracterização das Piscinas Municipais inseridas no Complexo Desportivo de Lagos. Apresentação da carta de serviços.
João Paulo Pinto	Aplicação Lean em Serviços de Desporto	Eliminação de desperdício e criação de valor na gestão de serviços de desporto. Ferramentas Lean de diagnóstico e criação de valor.
Matosinhosport	Um sistema de Gestão da Qualidade ao serviço da Empresa	<b>Um sistema de Gestão da Qualidade ao serviço da Empresa</b>
Jorge Amorim	Estratégias para o sucesso nas vendas (Feira Viva)	A compra por emoção, ferramentas e práticas para fazer crescer as suas vendas com sucesso
José Alfredo	Sustentabilidade de gestão das piscinas. Usar e rentabilizar. (Vila Nova da Barquinha)	A tipologia do(s) plano(s) de água de uma piscina coberta deve condicionar as estratégias de dinamização de uma piscina. A produção dos serviços aquáticos, revelam a maior importância das relações entre recursos humanos e utentes/clientes.
Luis Rodrigues	A gestão da inovação no Complexo de Piscinas de Guimarães (Tempo Livre)	Modelo de gestão do Complexo de Piscinas de Guimarães; Ferramentas de inovação para melhoria dos serviços prestados.
Maria de Lurdes Antunes	Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade ISO 9001 em Instalações e Programas desportivos	Porquê implementar um Sistema de Gestão da Qualidade no âmbito da ISO 9001. Quais as Vantagens.