

# Curso de Gestão e Dinamização de Piscinas APTN 2009

## 1 Apresentação do Curso

Este curso, em regime de *e-learning*, pretende transmitir conhecimentos e competências necessários aos Responsáveis Técnicos e Coadjuvantes de Piscinas nos processos de gestão e dinamização de piscinas.

O curso é composto por diversos módulos. O primeiro módulo, cujos conteúdos apresentamos, é um pré-requisito para que as piscinas integrem o Sistema de Certificação e Reconhecimento da Qualidade e Confiança APTN.

Os módulos seguintes são independentes do primeiro, mas têm todos os seus conteúdos, para além de outros, com um maior desenvolvimento e disponibilização de documentos e ferramentas para utilização no sistema de gestão de uma piscina.

## 2 Apresentação do Módulo 1 - Sistema de Certificação da Qualidade e Confiança APTN

### 3 Objectivos

- A** Conhecer as noções e princípios básicos da Gestão da Qualidade e da Excelência.
- B** Conhecer o Sistema de Certificação e Reconhecimento da Qualidade e Confiança APTN.
- C** Conhecer os requisitos do Sistema de Certificação e Reconhecimento da Qualidade e Confiança APTN.
- D** Preparar os formandos para a implementação do Sistema de Certificação e Reconhecimento da Qualidade e Confiança APTN.

**4 Coordenadores** Pedro Mortágua Soares (Prof. Doutor)  
Diva Cobra (Dra.)

**5 Formadores** Ana Paula (Mestre)  
Diva Cobra (Dra.)  
Irene Coelho (Dra.)  
Pedro Mortágua Soares (Prof. Doutor)

**6 Metodologia** e-learning

**7 Número de sessões** 3

## **8 Funcionamento do Curso**

O curso funciona em regime de e-learning, através de uma plataforma. Na primeira sessão, o formando recebe no seu mail as regras de funcionamento do curso e os contactos do formador. No dia de cada sessão, os formandos recebem o pacote da sessão constituído por: uma ficha de auto-avaliação; os conteúdos do curso referentes à sessão; uma ficha de avaliação. O formando, deverá preencher a ficha de auto-avaliação, ler os conteúdos da sessão e preencher a ficha de avaliação. As fichas de auto-avaliação e de avaliação deverão ser enviadas para o formador até ao início da sessão seguinte ou, no caso da última até uma semana após a recepção dos conteúdos da sessão.

Durante o período em que decorrem as sessões, os formandos poderão contactar os formadores, colocando dúvidas sobre os conteúdos abordados. As respostas às dúvidas colocadas serão disponibilizadas para todos os formandos.

No final do curso e, após a recepção das fichas de avaliação, o formando recebe um diploma passado pela APTN relativo ao módulo frequentado.

## **9 Conteúdos**

### **Sessão 1**

- 1 | Noções Básicas de Gestão da Qualidade e da Excelência
- 2 | Sistema de Certificação de Escola de Natação de Confiança APTN
- 3 | Etapas do Processo de Certificação

### **Sessão 2**

- 4 | Itens da Auto-avaliação e Cronograma
- 4.1 | Responsabilidade Técnica
- 4.2 | Caderno Pedagógico
- 4.3 | Atendimento
- 4.4 | Processo de Inscrições, Renovações e Pagamentos
- 4.5 | Formação Inicial e Contínua

- 4.6 | Material Didáctico
- 4.7 | Análise da Competência dos Alunos

### **Sessão 3**

- 4.8 | Regulamentos e Taxas
- 4.9 | Seguro
- 4.10 | Actividades
- 4.11 | Divulgação
- 4.12 | Internet
- 4.13 | Gestão Documental
- 4.14 | Acessibilidades
- 4.15 | Manual de Acolhimento
- 4.16 | Vestuário dos Colaboradores
- 3.17 | Condições de Água e Ambiente
- 3.18 | Limpeza e Higiene das Instalações

## **10 Cronograma**

**Inscrições** Até 01 de Outubro de 2009  
(na página da APTN: [www.aptn.pt](http://www.aptn.pt))

Após esta data as inscrições ficam a aguardar grupos de formandos para as novas edições.

As inscrições poderão ser feitas:

- na página da APTN ([www.aptn.pt](http://www.aptn.pt)) ou
- através do envio de mail para [secretaria.aptn@gmail.com](mailto:secretaria.aptn@gmail.com), enviando os seguintes elementos: nome completo, morada completa, contacto telefónico; contacto de e-mail; local de trabalho, função; nº de sócio APTN ou AETN.

O pagamento deve ser feito preferencialmente por transferência bancária ou por cheque enviado para sede da APTN.

<b>Início do Curso</b> (apresentação e regras de funcionamento)	02 de Outubro de 2009
<b>Sessão 1</b>	02 de Setembro de 2009
<b>Sessão 2</b>	09 de Outubro de 2009
<b>Sessão 3</b>	16 de Outubro de 2009
<b>Fim do Curso</b>	23 de Outubro de 2009 (envio das fichas de avaliação)
<b>Envio dos Diplomas</b>	Até 30 de Outubro

### **Outras edições do Curso**

Sempre que houver dez inscritos no Curso, será realizada uma nova edição, com as mesmas regras da primeira edição.

## **11 Investimento**

<b>Módulo 1</b>	Sócios APTN ou AETN	90,00€
	Não Sócios	100,00€
	Estudantes	90,00€